

Prot. N.11320 del 25/10/2011

PROTOCOLLO D'INTESA FRA
DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA - CENTRO RISORSE NAZIONALE CAF
E UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE (USR) PER LA LOMBARDIA

PREMESSO

che il CENTRO RISORSE NAZIONALE CAF (CRNCAF), gestito da FormezPA, è responsabile della realizzazione, in collaborazione con il referente nazionale CAF, delle attività programmate dal Dipartimento della Funzione Pubblica per promuovere la conoscenza e l'utilizzo del modello europeo CAF fra le amministrazioni italiane;

che allo scopo il CRNCAF realizza annualmente, dal 2006, attività finalizzate a:

- supportare la diffusione delle pratiche di autovalutazione delle performance e di miglioramento continuo basate sull'utilizzo del CAF;
- rafforzare le competenze delle amministrazioni per l'autovalutazione e il miglioramento continuo;
- premiare la qualità e il miglioramento continuo attraverso la valutazione esterna delle performance;

che il CRNCAF opera secondo i seguenti principi, condivisi con il network europeo CAF:

- la gratuità/economicità delle azioni di supporto alle amministrazioni pubbliche
- la valorizzazione del know how e la partnership con i soggetti interessati alla diffusione del modello
- la promozione della valutazione tra pari e del benchlearning
- la diffusione delle buone pratiche;

che i partner del CRNCAF:

- condividono tali principi
- intendono collaborare alla diffusione del CAF con programmi di attività che mirano al raggiungimento di risultati concreti e misurabili
- agiscono con trasparenza di intenti ed in modo professionale
- tengono conto dei contesti organizzativi e territoriali in cui operano, rispettandone le caratteristiche e le esigenze;

che il CRNCAF è interessato a sostenere le attività dei partner, sviluppate sulla base di programmi annuali di azione condivisi, mettendo a disposizione il proprio know how e gli strumenti già definiti e ampiamente sperimentati per diffondere il CAF a livello nazionale presso la generalità delle amministrazioni pubbliche;

CONSIDERATO

che l'USR Lombardia, attraverso il Polo Qualità di Milano, ha già attivato diverse iniziative per promuovere la conoscenza del CAF presso le istituzioni scolastiche del proprio territorio;

che l'USR Lombardia condivide le finalità e i principi suddetti e, in qualità di soggetto competente a livello regionale, è interessato a collaborare con il CRNCAF per promuovere la diffusione del CAF fra le istituzioni scolastiche del proprio territorio;

IL DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA E L'USR LOMBARDIA

CONCORDANO CHE

1. l'USR Lombardia aderisce ai principi del CENTRO RISORSE NAZIONALE CAF.
2. Nell'ambito della presente intesa l'USR Lombardia si impegna a realizzare di concerto con il CRNCAF le iniziative definite nel programma di lavoro allegato per assicurare un utilizzo diffuso ed efficace del modello CAF nel proprio territorio
3. l'USR Lombardia si impegna a trasmettere trimestralmente al CRNCAF informazioni sullo stato di avanzamento delle iniziative realizzate, per consentire adeguate azioni di promozione e diffusione attraverso il Portale PAQ e un monitoraggio sull'evoluzione dei processi di autovalutazione e miglioramento avviati.
4. Il CRNCAF si impegna a:
 - mettere a disposizione documentazione, strumenti di lavoro, moduli formativi e supporto tecnico
 - autorizzare, previa verifica della rispondenza dei contenuti ai principi del Centro, l'utilizzo del logo europeo CAF da inserire nella documentazione prodotta
 - organizzare azioni di omogeneizzazione e rafforzamento delle competenze (attraverso forum di discussione, attività di formazione formatori, azioni di networking) nelle quali coinvolgere il personale di cui si avvale il partner per la realizzazione delle attività
 - promuovere le attività realizzate dai partner attraverso il proprio Portale PAQ.
5. Il CRNCAF e l'USR Lombardia si impegnano a formulare ulteriori proposte ed intese che siano ritenute necessarie per lo sviluppo della presente partnership, nonché a far conoscere le azioni oggetto dell'intesa ad altre amministrazioni pubbliche che ne siano interessate.

Allegati:

Programma di lavoro dell'USR Lombardia
Programma corso "Facilitatore CAF"

Per il Dipartimento della Funzione Pubblica
Il Direttore dell'Ufficio
per la modernizzazione
delle PPAA
Pia Marconi

Per l'USR Lombardia
Il Direttore Generale
Giuseppe Orazio Colosio