

NONNI SU INTERNET



Nel 2002 la sigla del primo accordo ufficiale per promuovere l'alfabetizzazione digitale della popolazione anziana, siglato da FMD, Ministero dell'Innovazione e Comune di Roma, ha dato il via al progetto *Nonni su Internet* nella Capitale. Oggi la metodologia di apprendimento intergenerazionale, basata sull'alleanza tra scuole e centri anziani, è diventato un modello di intervento nazionale (18 regioni) e transnazionale (8 paesi). In undici edizioni si sono diplomati oltre 19.000 internauti senior, guidati da 15.500 studenti tutor e da 1.400 insegnanti coordinatori.

IL PROGETTO IN BREVE

I corsi si svolgono nelle aule informatiche delle scuole di ogni ordine e grado. I partecipanti sono i cittadini del territorio over 60: possono essere i nonni reali degli studenti oppure gli iscritti ai Centri sociali anziani o ad altre associazioni.

Per ogni scuola che aderisce all'iniziativa vengono formate classi di circa 20 anziani. I docenti sono gli studenti delle scuole coordinati da un insegnante esperto nelle tecnologie informatiche e telematiche. Il rapporto didattico ottimale è di un tutor per ogni anziano.

A lezione nelle scuole

La durata del corso gratuito è di 30 ore, 15 incontri di due ore a cadenza settimanale. Alla fine del corso i partecipanti, nonni, tutor e docenti, ricevono un attestato.

Le scuole apprezzano la valenza educativa del progetto tanto da inserirlo nel Piano dell'offerta formativa dell'istituto (Pof) e da riconoscere crediti formativi agli studenti tutor.

Contenuti didattici

Il programma del corso, dedicato a veri principianti, è strutturato in modo da completare in 15 lezioni l'abc del computer, dall'accensione alla navigazione in Internet, dall'uso della posta elettronica ai social network. La presentazione delle varie periferiche collegabili al pc, (fotocamera, scanner ecc.) è anche occasione per aiutare gli anziani a familiarizzare con le nuove tecnologie della comunicazione (telefonia mobile, televisione digitale terrestre, iPod, lptv ecc.).

Ogni edizione si arricchisce di un lavoro multimediale che tutor e nonni costruiscono insieme per fare pratica con il pc: dalla redazione di un dizionario on line dei



giochi di un tempo all'album fotografico digitale con le foto d'epoca.

I manuali

Il primo kit per l'alfabetizzazione digitale degli adulti, redatto con il Dipartimento di Linguistica dell'Università "Sapienza" di Roma, è composto da 8 volumi: *Linee guida per nonni*, *Linee guida per docenti*, *Linee guida per tutor*, *Guida pratica all'uso del pc*, *Il manuale di e-Government*, *Il manuale e-Med*, *Tecnologia semplice* e *Social networking*. On line anche video lezioni per l'e-learning.



La Settimana "Tutti su Internet"

Ogni anno, a primavera, si svolge una settimana di alfabetizzazione digitale dedicata agli adulti e, in modo particolare, agli over 60. Anziani, tutor e docenti invitano i cittadini a tornare nella scuola di quartiere per imparare l'abc del computer e i servizi on line della PA.



Il network dei volontari della conoscenza

Tra gli obiettivi del progetto anche la formazione di una Rete di volontari specializzati in attività digitali per la terza età. Occorrono competenze informatiche, gestionali, didattiche e relazionali. Tra i volontari digitali sono coinvolte persone di ogni età: studenti, docenti in pensione ecc. Per promuovere la rete un concorso annuale, bandito con il supporto delle Istituzioni.



2

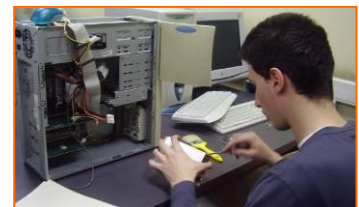
La terza età del web

È l'ambiente on line *phyrtual.org*, ideato anche per i diversi protagonisti dell'esperienza, anziani, tutor, docenti e volontari. A disposizione di tutti, manuali, casi di successo, storie e testimonianze dei protagonisti, ma anche il lavoro di ricerca e la metodologia di valutazione in tempo reale.



Officine del recupero

Le scuole possono partecipare alla campagna di riciclo "Non mi buttare... al Centro anziani c'è post@ per me", attivando "Officine del recupero". Gli studenti rigenerano i pc dismessi dalle aziende (hardware e software) per donarli, una volta collaudati, ai centri anziani o alle scuole con scarse attrezzature informatiche.



La valutazione in tempo reale

L'impatto dell'azione progettuale è costantemente monitorato e analizzato con strumenti innovativi, qualitativi e quantitativi (RTE - Valutazione in tempo reale). Inoltre, strategie comunicative consolidate consentono la valorizzazione dei risultati.



LE 12 DECLINAZIONI DEL PROGETTO

NONNI SU INTERNET - È la denominazione storica del progetto giunto alla 11^a edizione nell'a.s. 2012-13 con importanti partnership a livello locale e nazionale. Una pagina dedicata alle diverse declinazioni del progetto è on line all'indirizzo www.mondodigitale.org ed anche sulla piattaforma phyrtual.org

E-CARE FAMILY - Realizzato con la collaborazione di Inail. Giovani, adulti e assistiti Inail diventano esperti di prevenzione e sicurezza in ambito agrario, domestico, industriale e ceramico: 12 corsi di formazione in quattro comuni laziali (Civita Castellana, Rieti, Tivoli e Viterbo) per raggiungere 1.000 cittadini. 4 opuscoli e 10 video lezioni per il kit didattico.

THE KNOWLEDGE VOLUNTEERS - Finanziato nell'ambito dell'azione Grundtvig - progetti multilaterali, coinvolge organizzazioni di 7 Paesi: Italia, Regno Unito, Grecia, Romania, Spagna, Repubblica Ceca e Svizzera. Il progetto biennale (2011-2013) risponde alla sfida dell'invecchiamento attivo e promuove l'inclusione sociale e digitale con il metodo di apprendimento intergenerazionale e con la formazione alla pari.

INFORMATIZZARE QUALIFICANDO - Realizzato con il Comune di Aprilia, è un progetto cittadino di alfabetizzazione digitale per la terza età a cura degli studenti delle scuole di Aprilia gemellate con i centri anziani del territorio. Tra i protagonisti anche il gruppo scout di Campoleone.

TEO: TERZA ETA` ONLINE - In collaborazione con la Provincia di Roma. I ragazzi insegnano, i più grandi imparano. Il progetto di alfabetizzazione digitale degli over 65 di Roma e provincia coinvolge 10 scuole e 36 centri sociali anziani.

NONNET: ORTI URBANI DIGITALI - Ideato con Legambiente, è un piano regionale di sensibilizzazione e formazione ambientale attraverso l'uso del computer all'interno degli orti urbani della Campania: i cittadini pensionati insegnano agli studenti la coltivazione biologica e i ragazzi diventano tutor per l'alfabetizzazione digitale degli over 60.

NONNI IN INTERNET: UN CLICK PER STARE INSIEME - Nel 2009 è stato avviato il piano nazionale di alfabetizzazione digitale degli anziani in seguito alla sigla dell'accordo tra FMD, Spi Cgil e Auser. Sono stati avviati corsi in Piemonte, Lombardia, Lazio e Abruzzo .

NONNI SUD INTERNET - Progetto finanziato dalla Fondazione con il Sud e realizzato da FMD, Auser e Anteias per promuovere l'alfabetizzazione digitale degli over 60 in Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sardegna e Sicilia. Il progetto interviene in modo specifico anche sul tema della salute e del benessere dell'anziano.

PANE E INTERNET PER NONNI E NIPOTI (PINN) - L'Emilia Romagna sperimenta la formazione digitale degli anziani con il modello di Nonni su Internet in 18 scuole e 7 province della regione. Il piano prevede anche la realizzazione di una guida ai siti più utili sul web, suddivisa per categorie.

SILVER - STIMULATING ICT LEARNING FOR ACTIVE EU ELDERS - Nel biennio 2008-2010 il modello "Nonni su Internet" è stato sperimentato in Italia, Spagna, Romania e Belgio, in collaborazione con la Federazione europea dei pensionati e delle persone anziane (Ferpa) e l'Università di Edimburgo (valutazione), nell'ambito del programma Grundtvig.

TELEMOUSE - È il piano pluriennale, avviato nella Capitale in collaborazione con Telecom Italia (2009-2011). Sono stati realizzati 50 Internet Corner nei centri anziani e pubblicato il nuovo "Manuale di e-Government".

TUTTI SU INTERNET - È la Settimana di alfabetizzazione digitale aperta ai cittadini del quartiere, giunta alla sua ottava edizione nel 2013. La Settimana conclude i corsi dell'anno ed è l'occasione per consegnare gli attestati a tutti i partecipanti (per gli studenti ha valore di credito formativo).

LA DIFFUSIONE DEL MODELLO “NONNI SU INTERNET” IN ITALIA

REGIONE	NOME DEL PROGETTO
Piemonte	<i>Nonni in Internet. Un click per stare insieme Nonni su Internet</i>
Lombardia	<i>Nonni su Internet Nonni su Internet nella Provincia di Como</i>
Emilia Romagna	<i>Progetto PINN Pane e Internet per Nonni e Nipoti Nonni su Internet</i>
Marche	<i>Nonni su Internet @mico web</i>
Umbria	<i>Nonni su Internet Nonni in Internet. Un click per stare insieme</i>
Lazio	<i>e-Care Family Nonni su Internet nella Tuscia Informatizzare qualificando Nonni in Internet. Un click per stare insieme Nonni su Internet / TeleMouse (a Roma) Teo - Terza età on line</i>
Abruzzo	<i>Nonni in Internet. Un click per stare insieme Nonni su Internet</i>
Campania	<i>Nonnet: Orti urbani digitali Nonni SUD Internet Nonni su Internet</i>
Basilicata	<i>Nonni SUD Internet</i>
Puglia	<i>Nonni SUD Internet Nonni su Internet</i>
Calabria	<i>Nonni SUD Internet Nonni su Internet</i>
Sicilia	<i>Nonni SUD Internet Nonni su Internet</i>
Sardegna	<i>Nonni SUD Internet Nonni su Internet</i>
Liguria	<i>Nonni su Internet</i>
Veneto	<i>Nonni su Internet</i>
Molise	<i>Nonni su Internet</i>
Trentino Alto Adige	<i>Nonni su Internet</i>
Toscana	<i>Nonni su Internet</i>



IN EUROPA E NEGLI ALTRI PAESI

NAZIONE	NOME DEL PROGETTO
Italia	<i>Silver The Knowledge Volunteers</i>
Irlanda	<i>Log On, Learn</i>
Spagna	<i>Silver The Knowledge Volunteers</i>
Belgio	<i>Silver</i>
Regno Unito	<i>Silver The Knowledge Volunteers</i>
Romania	<i>Silver The Knowledge Volunteers</i>
Grecia	<i>The Knowledge Volunteers</i>
Repubblica Ceca	<i>The Knowledge Volunteers</i>
Svizzera	<i>The Knowledge Volunteers</i>

