

Bando “Diffusione della CRS nelle scuole lombarde”

1. Premesse

1.1 Per incarico della Regione Lombardia, Lombardia Informatica S.p.A. cura la realizzazione della Carta Regionale dei Servizi (CRS) e la sua distribuzione a tutti i cittadini assistiti dal Servizio Sanitario Regionale della Lombardia.

1.2 La CRS, conforme agli standard della Carta Nazionale dei Servizi (CNS) definiti da DigitPA, consente la realizzazione di servizi telematici utili per i cittadini stessi e per le Pubbliche Amministrazioni, in ambiti applicativi non solo attinenti il dominio della socio-sanità, ma che si estendono a tutti i domini di competenza delle PP.AA. ed ai servizi a queste collegati (fiscaltà, gestione anagrafe, accesso ad atti e visure, procedure autorizzative, ecc.).

1.3 Allo scopo di semplificare la realizzazione della “identificazione informatica”, così come definita dall'art. 1, comma u-ter, del Codice della Amministrazione Digitale (D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82), Lombardia Informatica - su incarico di Regione Lombardia - ha realizzato il servizio di Identity Provider denominato Identity Provider del Cittadino (IdPC).

1.4 L'utilizzo del servizio IdPC consente l'erogazione di servizi telematici in piena conformità al Codice dell'Amministrazione Digitale che prevede l'uso della Carta Nazionale dei Servizi per l'accesso ai servizi in rete e per la presentazione di istanze e dichiarazioni (cfr. artt. 64 e 65 del D.Lgs. 82/2005).

1.5 Il servizio IdPC, oltre che utilizzato da tutti i servizi di Regione Lombardia, è stato integrato nei servizi online da oltre 450 Enti locali (EE.LL.).

1.6 La Legge Regionale n. 7/2012 all'art. 53 recita “*La Giunta regionale promuove l'utilizzo da parte delle pubbliche amministrazioni e degli operatori privati della piattaforma regionale di identificazione on-line dei cittadini (Identity Provider del Cittadino - IdPC) e della relativa Carta Regionale dei Servizi.*”

1.7 L'Agenda Digitale Lombarda, approvata con DGR 2585 del 30/11/2011, annovera fra le aree prioritarie di intervento anche quella denominata “Infrastrutture abilitanti e servizi digitali” che ha fra i suoi obiettivi quello di promuovere la diffusione di infrastrutture abilitanti per favorire lo sviluppo e la disponibilità di nuovi servizi in diversi ambiti fra cui anche il mondo della scuola digitale.

2. Oggetto del finanziamento, destinatari e sue finalità

Con il presente Bando si intende favorire la diffusione nelle scuole lombarde dell'utilizzo della CRS quale strumento di identificazione per i servizi online a beneficio di studenti, famiglie, insegnanti e dipendenti delle scuole; per il raggiungimento di questo obiettivo si intende utilizzare lo strumento del finanziamento economico.

La procedura di finanziamento è rivolta a due categorie di soggetti:

- a) Società che producono software per gli Istituti Scolastici Pubblici e/o Privati;
- b) Istituti Scolastici Pubblici e/o Privati che si impegnano a diffondere l'uso della CRS.

Si prevede di erogare le seguenti tipologie di finanziamento:

- a) un finanziamento pari a euro 2.000,00 (duemila/0) al netto dell'imposta sul valore aggiunto (IVA), ad ognuna delle prime 15 Società produttrici di software che presenteranno domanda e supereranno la fase istruttoria;
- b) un finanziamento pari a euro 2.000,00 (duemila/0) al netto dell'imposta sul valore aggiunto (IVA), ad ognuno dei primi 65 Istituti Scolastici che presenteranno la domanda di finanziamento (cfr. anche successivo punto 7).

2. 1 Presupposti per ottenere il finanziamento per le società di software

2.1.1. Presupposto per ottenere il finanziamento per le società che producono software per gli Istituti Scolastici è **l'integrazione del servizio IdPC nel proprio prodotto/servizio** che realizzi un "portale scuola-famiglia" o "registro elettronico", con ciò intendendosi un'integrazione che abbia tra le sue funzionalità l'accesso identificato a informazioni personali riservate tra le quali almeno le presenze/assenze e le valutazioni delle verifiche ed interrogazioni delle materie di studio.

2.1.2 Il finanziamento è subordinato alla verifica della corretta integrazione dell'IdPC con procedure analoghe a quelle previste per il Bando "CRS Ready", pubblicato sul sito di Lombardia Informatica S.p.A., nella sezione "Gare" – "Avvisi". La versione aggiornata delle specifiche dell'IdPC è pubblicata sul sito della CRS (www.crs.lombardia.it), nella sezione "0.5 La CRS per gli Enti Locali" – "Sviluppare Applicazioni".

2.1.3 La verifica si concluderà con l'attestazione, da parte di Lombardia Informatica Spa, dell'avvenuta integrazione con il servizio IdPC. Non saranno oggetto di valutazione le ulteriori funzionalità del software prodotto.

2.1.4 Lombardia Informatica si impegna a garantire alle società che otterranno il finanziamento:

- a) l'evoluzione della CRS (e del software a questa connesso, quali librerie ecc.) e dell'infrastruttura IdPC alle variazioni normative rilevanti pubblicate da DigitPA o da altre Agenzie o Enti del settore;
- b) la pubblicazione, in caso di aggiornamenti, della documentazione tecnica dettagliata sul sito www.crs.lombardia.it, nonché l'invio della notifica di ogni eventuale variazione o indisponibilità del servizio;
- c) di fornire servizi di consulenza e supporto tecnico ai candidati per agevolare le attività di integrazione dell'infrastruttura
- d) di fornire su richiesta lettori di CRS e CRS di test

2.1.5 Le società che hanno ottenuto il finanziamento si impegnano a:

- a) provvedere ad effettuare modifiche all'integrazione in caso di aggiornamenti onde assicurare sempre l'affidabilità del Servizio ai propri utenti;
- b) osservare le Linee Guida che Regione Lombardia renderà disponibili ed, in particolare, a rispettare, nelle attività di comunicazione al pubblico, il "Manuale del Marchio CRS", pubblicato sul sito della CRS: www.crs.lombardia.it.

2.2. Presupposti per ottenere il finanziamento per gli Istituti Scolastici

2.2.1 Presupposto per ottenere il finanziamento è la presentazione di un progetto attraverso il quale venga garantito l'impegno alla diffusione dell'utilizzo della CRS da parte di studenti, famiglie e personale della scuola.

2.2.2 In detto progetto l'Istituto dovrà dichiarare obbligatoriamente i seguenti impegni:

- a) **la adozione, entro l'anno 2012, di un prodotto/servizio che realizzi un "portale scuola-famiglia" o "registro elettronico"**, con ciò intendendosi che tale prodotto/servizio abbia tra le sue funzionalità l'accesso identificato a informazioni personali riservate tra le quali almeno le presenze/assenze e le valutazioni delle verifiche ed interrogazioni delle materie di studio, **e che l'accesso avvenga tramite identificazione con CRS;**
- b) **lo svolgimento delle attività di comunicazione e promozione della CRS e la distribuzione dei lettori di CRS** forniti da Lombardia Informatica.

Opzionalmente l'Istituto Scolastico potrà dichiarare la volontà di attivare uno sportello per il rilascio del PIN/PUK della CRS.

Le attività sopra proposte sono descritte in appositi allegati al presente bando per consentire agli Istituti candidati di meglio intendere la natura dell'attività e valutare l'impegno derivante.

2.2.3 Nelle attività di comunicazione al pubblico, i candidati si impegnano ad osservare le Linee Guida che Regione Lombardia renderà disponibili ed, in particolare, a rispettare il "Manuale del Marchio CRS" pubblicato sul sito della CRS: www.crs.lombardia.it.

2.2.4 A supporto dell'iniziativa Lombardia Informatica fornirà gratuitamente agli Istituti che riceveranno il finanziamento materiale per favorire le attività di comunicazione e di promozione della CRS e lettori di CRS in numero pari al numero delle famiglie degli studenti iscritti nell'Istituto.

3 Domanda di finanziamento da parte delle società di software

3.1 Per l'ammissione al finanziamento, il legale rappresentante della società di software dovrà presentare una domanda di finanziamento esclusivamente attraverso modalità informatica, secondo quanto indicato al successivo punto 3.3. È ammessa la sottoscrizione da parte di un procuratore speciale, ma in tal caso dovrà essere inviata altresì scansione della procura. Lombardia Informatica si riserva di richiedere l'esibizione dell'originale.

3.2 La domanda di finanziamento dovrà essere formulata tramite la compilazione dell'Allegato 1a – Schema per la redazione della domanda di finanziamento per le società di software.

3.3 La domanda deve essere inviata tramite Posta Elettronica Certificata alla casella PEC CRS@pec.lispa.it, con oggetto "Domanda (indicare la ragione sociale del richiedente) di

finanziamento per la diffusione della CRS nelle scuole". La domanda deve essere firmata con firma elettronica o digitale ai sensi degli artt. 21 e 24 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005).

4. Procedura per le società di software

4.1 Le domande di finanziamento saranno accettate **a partire dalle ore 9,00 del giorno 08-10-2012 e potranno pervenire fino al giorno 16-11-2012 entro le ore 12,00.**

4.2 L'esame delle domande di finanziamento sarà a cura degli Uffici di Lombardia Informatica competenti nel settore e sarà immediatamente successivo alla loro presentazione.

4.3 Se ritenuta regolare, conforme ed esaustiva rispetto a quanto richiesto, la domanda di finanziamento darà luogo all'avvio dell'iter di verifica della corretta integrazione dell'IdPC all'interno del Prodotto/Servizio dichiarato dal candidato. Di ciò verrà data tempestiva notizia all'indirizzo PEC utilizzato dal candidato per la risposta al Bando.

4.4. Lombardia Informatica si riserva, ove necessario per il completamento dell'istruttoria, di chiedere delucidazioni inerenti la documentazione presentata.

4.5 L'esito positivo della verifica di corretta integrazione dell'IdPC darà luogo alla erogazione del finanziamento.

5. Domanda di finanziamento da parte di Istituti Scolastici

5.1 La domanda di finanziamento dovrà essere presentata dal Dirigente scolastico, secondo le modalità di cui al successivo punto 5.3.

5.2 La domanda di finanziamento dovrà essere formulata tramite la compilazione dell'Allegato 1b – Domanda di finanziamento per gli Istituti Scolastici. Alla domanda dovrà essere obbligatoriamente allegata, **pena il rigetto della domanda**, copia del Verbale di Consiglio di Istituto in cui si delibera l'adesione al presente bando.

5.3. La domanda deve essere inviata tramite Posta Elettronica Certificata alla casella PEC *CRS@pec.lispa.it*, con oggetto "*Domanda (indicare il nome dell'Istituto Scolastico) di finanziamento per la diffusione della CRS nelle scuole*". La domanda e la copia del Verbale del Consiglio di Istituto devono essere firmati con firma elettronica o digitale ai sensi degli artt. 21 e 24 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005).

6. Procedura per gli Istituti Scolastici

6.1 Le domande di finanziamento saranno accettate **a partire dalle ore 9,00 del giorno 22-10-2012 e potranno pervenire fino al giorno 23-11-2012 entro le ore 12,00.**

6.2 L'esame delle domande di finanziamento sarà a cura degli Uffici di Lombardia Informatica competenti nel settore e sarà immediatamente successivo alla loro presentazione.

6.3. Lombardia Informatica si riserva, ove necessario per il completamento dell'istruttoria, di chiedere delucidazioni inerenti la documentazione presentata.

6.4 Se ritenuta regolare, conforme ed esaustiva rispetto a quanto richiesto, la domanda di finanziamento darà luogo alla erogazione del finanziamento.

7. Monitoraggio

7.1 Lombardia Informatica si riserva di verificare l'avvenuta messa online del "portale scuola famiglia" o "registro elettronico" e la effettiva adozione della CRS quale strumento di identificazione. In caso di esito negativo della verifica, si provvederà alla convocazione dell'Istituto al fine di verificare l'eventuale estensione dei termini entro i quali l'Istituto si impegnerà ad adempiere a quanto richiesto dal presente bando (cfr. paragrafo 2.2).

8. Documentazione e chiarimenti

8.1 Gli interessati potranno prendere visione della documentazione completa riguardante la procedura scaricandola dal sito internet www.lispa.it.

8.2 **Eventuali chiarimenti** potranno essere richiesti tramite invio di e-mail alla casella PEC CRS@pec.lispa.it **entro il giorno 12-11-2012, per gli Istituti scolastici e, entro il giorno 05-11-2012, per le società di software**. La e-mail contenente la richiesta dovrà contenere nell'oggetto la seguente dicitura: "*Chiarimenti Bando Diffusione della CRS nelle scuole lombarde*".

8.3 Il Responsabile del procedimento per Lombardia Informatica S.p.A. è Daniele Crespi, tel 02/39331.

Allegati:

- 1a Domanda di finanziamento per le società di software
- 1b Domanda di finanziamento per gli Istituti Scolastici
- 2a Scheda descrittiva del Servizio di rilascio PIN/PUK CRS
- 2b Scheda descrittiva attività di comunicazione e attività di distribuzione lettori

Lombardia Informatica S.p.A.
Il Responsabile del Procedimento
Daniele Crespi

.....