

BANDO **“Diffusione CRS nelle scuole lombarde”**

Allegato 2a - Scheda descrittiva del Servizio di rilascio PIN/PUK CRS

Il servizio di rilascio PIN/PUK della CRS è realizzato tramite un'applicazione web di facile utilizzo alla quale l'operatore addetto alla raccolta delle richieste di emissione PIN si autentica con la propria CRS dopo essere stato autorizzato da Lombardia Informatica.

L'applicazione prevede la consegna del PIN e del PUK al cittadino in due fasi: parte del PIN e del PUK de visu all'atto della richiesta e parte tramite il canale prescelto dal cittadino (via mail e/o sms) e comunque sempre pressoché contestualmente all'atto della richiesta.

Attivazione del Servizio di rilascio PIN/PUK CRS

Gli Enti che intendono attivare il Servizio di rilascio PIN/PUK della CRS, dovranno compilare il form di richiesta pubblicato sul sito CRS specificando l'anagrafica dei dipendenti che svolgeranno questa attività.

Il modulo dovrà poi essere inviato via PEC alla casella CRS@pec.lispa.it.

La richiesta sarà valutata e in caso di esito positivo verranno censiti i dati identificativi degli addetti proposti dall'Ente richiedente ed inviata una notifica di avvenuta registrazione al Servizio.

Caratteristiche della postazione sulla quale attivare l'applicazione di rilascio PIN/PUK CRS

La postazione deve operare in ambiente Microsoft Windows (XP o successive). Sulla stessa devono essere installate le seguenti componenti:

1. il lettore di smart card e relativo driver fornito da Lombardia Informatica
2. le librerie crittografiche del posto di lavoro del cittadino ("Software CRS");
3. browser (tra quelli supportati da CRS/IdPC)
4. la postazione deve essere connessa ad Internet.
5. la postazione deve essere collegata ad una stampante laser per la stampa della porzione PIN e PUK CRS comunicata de visu (questo elemento è opzionale)

L'installazione dei moduli software avverrà tramite semplice download di alcuni file di Setup dal sito www.crs.lombardia.it, in una apposita sezione dedicata agli Enti che intendono attivare il Servizio.

Operatività necessaria

Per poter utilizzare il Servizio l'operatore deve essere in possesso della propria CRS e del relativo PIN.

Terminata la fase di autenticazione all'applicazione, l'operatore sarà in grado di raccogliere le richieste dei cittadini ed emettere i PIN della CRS.

La sua operatività consisterà in:

1. digitare il codice fiscale del cittadino per cui si richiede di emettere il PIN della CRS
2. digitare i dati identificati del documento di identità del cittadino
3. digitare indirizzo email e/o numero di cellulare presso il quale il cittadino vuole ricevere la seconda parte del PIN

4. confermare ed inviare i dati
5. stampare o trasferire a voce al cittadino la prima parte dei codici PIN/PUK

Assistenza

Lombardia Informatica assicura l'assistenza agli operatori e in caso di malfunzionamento dell'applicazione.

Ogni aggiornamento verrà comunicato all'Ente che ha attivato il Servizio e sarà facilmente scaricabile dal sito CRS.