



Notizie da

## Sportello Genitori per Genitori

Maggio 2011

“Sportello Genitori per Genitori” è lo spazio interno all’ufficio scolastico in cui i genitori delle scuole bergamasche possono avere ascolto, possono avere voce, in dialogo con altri genitori e con l’istituzione.

Lo Sportello è stato aperto nel febbraio 2008 ed è iniziato sotto i migliori auspici: il primo accesso ci ha portato la proposta di creare un sito web della scuola bergamasca che potesse raccogliere le esperienze significative realizzate dalle scuole e dai genitori nelle scuole, così che si potesse avere memoria delle buone prassi e costruirne un archivio storico. Non è una proposta dimenticata, anzi siamo sempre più convinti che sarebbe un passo che favorirebbe interazione e scambio nel territorio, consentendo di mostrare il valore e la qualità delle iniziative, delle azioni, dei documenti, delle proposte, dei percorsi realizzati.

In seguito lo sportello ha sempre preso linfa dalle attività di coinvolgimento e rete sviluppate dal Gruppo per la collaborazione fra scuola e famiglie che hanno consentito di conoscerne il ruolo. Infatti è possibile accedere allo sportello per chiedere informazioni, verificare opzioni e normative, segnalare disfunzioni e disagi, ma risulta grandemente più diffusa la richiesta di confronto aperto intorno alla situazione vissuta, di riflessione condivisa su letture, azioni, scelte, possibilità, di scambio fra esperienze vissute e conosciute, di ricerca di senso e di motivazione o ri-motivazione a essere nella scuola come genitori, come rappresentanti, come adulti che affiancano altri adulti nel processo di crescita di bambini e bambine o di adolescenti.

Cosa emerge?

Abbiamo incontrato genitori soli con il proprio figlio che portano allo sportello l’ansia di chi comprende quanto l’esperienza scolastica sia fortemente significativa ma non sa come trovare persone, luoghi e modi per consegnare le preoccupazioni (per insegnanti ritenuti inadatti, per la dislessia, per episodi di bullismo, per cambiare scuola, per comunicare il proprio disagio, il senso di ingiustizia vissuto). Incontri che ci spingono ad accogliere ansia e preoccupazioni riportando al centro della riflessione il figlio, la sua storia, la sua vita ed il suo benessere, smorzando i risentimenti e costruendo –realtà per realtà, situazione per situazione- possibili percorsi nella scuola

Sono i casi in cui cerchiamo di comprendere i perchè delle NON risposte ai propri genitori che la scuola dell’autonomia, a volte per fretta e distrazione, spesso per mancanza di abitudine al confronto e all’accoglienza, più raramente per cattiva volontà e autoreferenzialità utilizza nei suoi rapporti con le famiglie.

La gran parte degli accessi però ha riguardato rappresentanti, comitati e associazioni genitori, membri dei consigli di istituto, impegnati a capire come svolgere al meglio il proprio ruolo:

- ✓ per capire le dinamiche organizzative della scuola, tra norme e possibilità dell'autonomia (orari, flessibilità, regolamenti,...)
- ✓ per conoscere esperienze realizzate in altre scuole su tematiche specifiche (ad esempio per il patto educativo)
- ✓ per un confronto più intenso per la partecipazione e la rappresentanza (il senso, i compiti, le modalità per costruire collaborazioni e miglioramento, i temi....)
- ✓ per un confronto nella propria realtà (...incontri realizzati in .... Scuole) o un affiancamento a distanza che diventa racconto del proprio fare ed esperienza che si aggiunge alla conoscenza del "tavolo"
- ✓ per segnalazioni più istituzionali (dote scuola, riforma, sciopero dei viaggi di istruzione, difficoltà dei bilanci...) che sono voci inoltrate alle associazioni del Fopags che hanno ruolo appunto istituzionale

È questo lo spazio in cui lo sportello si fa nodo della rete di genitori e scuole, alimento per dare direzione al percorso delle associazioni e del gruppo di lavoro, ritorno sui bisogni delle famiglie, lettura del cambiamento, segnalazione delle attenzioni da chiedere al mondo delle istituzioni scolastiche, si fa 'tavolo', entra in relazione. Genitori per Genitori, appunto.

Vi aspettiamo numerosi: si riapre con il nuovo anno scolastico.



### **Sportello Genitori per Genitori**

Indirizzo Via Pradello, 12, BERGAMO – c/o Ufficio X di Bergamo – Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia

Telefono 035/284.217 (attivo solo di sabato mattina, è possibile lasciare un messaggio in segreteria in altri giorni)

e-mail [sportellogenitori@istruzione.bergamo.it](mailto:sportellogenitori@istruzione.bergamo.it) (sempre attivo)

Documenti su indirizzo internet [www.istruzione.bergamo.it](http://www.istruzione.bergamo.it) – sezione Genitori

Orario di apertura Sab 9.30 – 11.30 Ingresso libero e gratuito. Non serve prenotarsi

